

# Stereotypní chování - výhoda nebo riziko?

## ANOTACE KURZU

Klienti sociálních služeb mají různá omezení a to buď dočasná nebo trvalá. Podle toho také využívají různých služeb, které sociální síť nabízí. Jaké to asi je být závislý na určité míře pomoci? Stalo se někdy i vám, že jste potřebovali pomoci? Proč se někteří naši klienti nechovají tak, jak bychom očekávali? Přistupujeme my, jako sociální pracovníci, k našim klientům vždy tak, jak by si přáli oni? A je spíše výhodou nebo to obnáší nějaká rizika, že se tak někdy nechováme? Na kurzu budeme společně hledat způsoby přínosné interakce s klienty i s veřejností. (standard 1d)

## PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude umět identifikovat nerealistická očekávání, následně rozpoznat stereotypní chování a využít tento aspekt při práci s klienty i veřejností na osobní i profesionální úrovni. Účastníci budou znát rozdíl mezi kulturně-standardním a transkulturním přístupem, jeho výhody i rizika, budou lépe reflektovat společenská a hodnotová specifika různých cílových skupin sociální služby, které se svým omezením liší od většinové společnosti, a budou umět aplikovat oba přístupy do praxe. Na kurzu budeme pracovat s technikami, které přispívají ke zdravé interakci ve skupině.

## PROGRAM KURZU

- aktivity vedoucí k vnímání osobních i skupinových stereotypů k cílovým skupinám sociální služby
- teorie - Definice stereotypu, společenský stereotyp, kladné a záporné stereotypy, pojmenování společenských i osobních stereotypů
- objektivita, předpojatost, nestrannost, osobní, společenský, profesní stereotyp
- aktivita směřující k prožitku pocitů příslušníka minoritní skupiny (cílové skupiny sociální služby)
- teorie - rozdíl mezi kulturně - standardním a transkulturním přístupem - výhody a rizika
- teorie - formy komunikace (popis, interpretace, hodnocení)
- práce s pravidly přispívajícími ke zdravé interakci ve skupině, standard 1d

## METODY PRÁCE

Kurz využívá metody neformálního a informálního vzdělávání, které je legitimní součástí vzdělávacího systému podle Evropské komise i Rady Evropy a je jednou ze součástí celoživotního učení. Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení předsudků je potřeba si je vyzkoušet na sobě a zažít je a uvědomit si je, nahlédnout na ně z druhé strany. Intelektuální uchopení pojmů předsudek a stereotypní chování nevede k jejich odstranění ani eliminaci. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí vlastní aktivní účasti. Toto vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí. Je to proces, během něhož procházejí účastníci osobnostní změnou.

## CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu.“*

*„Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky.“*

*„Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého.“*

*„Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard 1 (SQSS), kritérium 1d:</b> <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	A2017/0733-SP/PC/VP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	8 vyučovacích hodin
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTORKY KURZU

LUCIE MASOPUSTOVÁ



LUCIE TLAMICHOVÁ



PAVLA KOUDELKOVÁ



KATEŘINA KUBÍČKOVÁ



# **SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST**

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odrazí v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.