

INFORMACE PRO ZÁJEMCE – POSTUP JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM

- Každý zájemce o službu musí vyplnit vstupní **Dotazník pro zájemce**, který je stěžejním materiálem pro další jednání. Dotazník je ke stažení na našich webových stránkách www.portus.cz.
- Vyplněný dotazník je možné doručit na adresu sídla organizace Portus Praha, Uruguayská 5, 120 00 Praha 2 (osobně nebo Českou poštou). Dotazník lze také odeslat e-mailem sociální pracovníci Mgr. Lucii Šiškové na adresu siskova@portus.cz.
- Osobní schůzka se sociální pracovníci a vedoucí služby proběhne buď u zájemce doma, nebo v prostorách kanceláře. Na schůzce může být přítomen pouze zájemce sám, popř. jeho opatrovník či příbuzný.
- Cílem jednání je získání potřebných informací o zájemci a zároveň předání informací zájemci srozumitelnou formou, aby se mohl rozhodnout, zda přijme naši službu. Zástupce organizace v průběhu jednání zjišťuje, zda zájemce patří do cílové skupiny našich klientů, zjistí informace o jeho přáních, zájmech a potřebách a zároveň zjišťuje, zda je zařízení schopno naplnit přání a potřeby zájemce v průběhu poskytování sociální služby.
- Na schůzce zájemce obdrží znění **Smlouvy o poskytnutí služby podpora samostatného bydlení** a to i v zjednodušené formě, **ceník** a dokument **Pravidla poskytování služby PSB pro klienty**. Všechny nabídnuté materiály si zájemce odnese s sebou pro další rozhodování.
- Zájemce, popřípadě jeho zástupce se s vedoucí podpory samostatného bydlení dohodnou na termínu, do kterého potvrdí zájem či nezájem o službu.
- V případě, že se poskytovaná služba nepotkává s potřebami zájemce o službu, může vedoucí podpory samostatného bydlení po vzájemné dohodě se žadatelem dotazník z pořadníku vyřadit.
- V případě zájmu o službu a volné kapacity je zájemce přijat a dotazník je založen do jeho dokumentace.
- V případě zájmu o službu a naplněné kapacity je zájemce zaevidován do pořadníku.
- O volném místě je žadatel informován, při telefonickém hovoru s nám zjistíme, jestli je zájem o naše služby stále aktuální.

KRITÉRIA PŘIJETÍ

- směrodatné je datum přijetí vyplněného dotazníku pro zájemce
- věk 18+
- mentální a kombinované postižení zájemce o službu v jakémkoliv pásmu
- **Dále zohledňujeme tyto aspekty:**
 - aktuální životní situace zájemce – věnujeme pozornost tomu, je-li klient v současné době uživatelem podobné sociální služby, chce-li se například osamostatnit či mu hrozí bezdomovectví
 - adresa trvalého bydliště
 - přiznaný příspěvek na péči
- **Odmítnutí žadatele je možné z důvodů uvedených v Zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb.:**
 - pokud poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá

- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.

PŘIJETÍ

- V případě volné kapacity služby, je zájemce vedoucí podpory samostatného bydlení osloven a v případě trvání zájmu o službu, je podepsána smlouva o poskytování služby na zkušební dobu 3 měsíců.
- Po uplynutí sjednané doby se společně sejde vedoucí pracovníce s klientem, popřípadě rodinou a asistentem služby. Vyhodnocují se uplynulé 3 měsíce, jak byl naplněn osobní cíl klienta, jak klientovi poskytovaná forma služby vyhovuje, jaké změny by potřeboval.
- Obě strany se dohodnou podle míry potřebné podpory a individuálního plánu klienta, zda bude podepsána smlouva na dobu určitou (1 rok) nebo neurčitou.

