

Pravidla poskytování služby Podpora samostatného bydlení pro klienty

V podporovaném bydlení pomáháme lidem s mentálním znevýhodněním tak, **že chodíme do jejich domácnosti a podporujeme je v tom, v čem potřebují.** Nejčastěji je to v hospodaření s penězi, s obstaráváním jídla, se starostlivostí o domácnost, ve zvládnání běžných starostí, které se pojí s bydlením.

Službu poskytujeme celoročně, **od pondělí do pátku od 08:00 do 20:00.**

Každý měsíc se domluvíme na počtu hodin asistence i na tom, jak bude probíhat.

V případě změny nebo zrušení nasmlouvané asistence **zavoláte nebo napíšete mail vedoucí služby a to minimálně 3 dny předem.** Jinak zaplatíte polovinu platby za hodinu domluvené asistence.

Nejpozději do tří měsíců od podepsání smlouvy **budeme společně s vámi a vašimi blízkými vytvářet roční individuální plán,** který budeme průběžně vyhodnocovat.

Na míře podpory se budeme domlouvat, plánovat jí spolu s vámi a vašimi blízkými. Budeme plánovat, kdy vám pomůžeme my, kdy vaši blízcí a co zvládnete sám/a. **Rádi bychom, abyste vy i vaši blízcí byli aktivní při domlouvání cílů spolupráce i jak je dosáhnout.**

Dohodnutý plán budeme vy i my respektovat.

Naše pomoc spočívá v osobní asistenci a také v možnosti poradit se, naplánovat věci, kontaktovat další lidi a služby.

Sám/a budete dělat běžné činnosti v domácnosti (nákupy, vaření, úklid, praní, hygiena...) a v čem přitom budete potřebovat, pomůže vám asistent.

Budete spolu s asistentem hospodařit s vašimi penězi (s částkou podle domluvy) a asistent vám pomůže při vedení účtů a obstarávání potřebných věcí.

Budete spolu s asistentem mluvit o rizikových situacích a snažit se jim předcházet, dodržovat domluvené dohody, v zájmu svého zdraví a bezpečí.

Podpora samostatného bydlení je placená služba. **Služba PSB stojí podle formy podpory 50 Kč nebo 120Kč** za jednu hodinu (telefonická podpora stojí 50,-kč, doprovod a osobní podpora stojí 120,-kč za hodinu). Cena se počítá podle počtu hodin i minut kdy s vámi byl asistent.

Za službu se platí jedenkrát za měsíc.

Vedoucí PSB vám na mail pošle vyúčtování. **Ve vyúčtování bude napsaný celkový čas služby za měsíc a kolik to stálo.**

Platbu za službu zaplatíte nejpozději do 15 dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byly služby čerpány. (Např. služba byla poskytována v lednu. Zaplatím ji nejpozději do 15. února).

Budete spolupracovat s asistenty a s vedoucí služby.

Můžete také spolupracovat s vedoucí všech služeb, nebo metodičkou organizace, které mohou účastnit některých schůzek s vámi.

O průběhu služby vedou všichni pracovníci pravidelné záznamy do on-line systému e-Quip. Záznamy o vás si můžete na vyžádání přečíst.

Informace o spolupráci asistenta s vámi se sdílejí v rámci týmových porad.

V organizaci existuje pravidlo o podávání stížností. Při podpisu smlouvy o poskytování služby jste s vedoucí služby probrali kdy a jak si stěžovat. V případě nejasností se můžete obrátit na asistenta.