

# BALÍČEK – PROTIPŘEDSUDKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ (3 kurzy)

## Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

### ANOTACE KURZU

*„Introverti jsou asociální! Věc dělaná na poslední chvíli bude odfláknutá! A kdo to vidí jinak než já, vidí to blbě!“* Spousta z nás někdy uvěřila podobným nepravdám, protože je přirozené, že si svět zjednodušujeme, abychom se v něm vyznali. **Zároveň je ale přirozené, že se ostatní chovají jinak než my a přitom nám to nedělají naschvál.** Máme totiž odlišné preference chování – a právě o nich je tento kurz. Budeme si prakticky zkoušet a ukazovat osobnostní typy, které vycházejí z teorie C. G. Junga. **Zjistíme, že neexistuje lepší nebo horší typ. Každý má své nedostatky, ale i přednosti** a záleží na nás, jak s nimi naložíme – nejen u sebe, ale i ve spolupráci s ostatními. Pochopení preferencí přispívá k vlastnímu růstu, toleranci a k možnosti lépe zvládat konflikty s ostatními a také ke schopnosti najít cestu tam, kde ji hledat chceme.

**Příprava:** Pro účast na kurzu je nutné vyplnit osobnostní dotazník (zabere cca 20 minut). Výsledky budou anonymně použity k přípravě cvičení v rámci kurzu a budou individuálně předány každému účastníkovi, který sám rozhodne, zda je chce sdílet s ostatními.

### PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

**Absolvent kurzu** bude schopen lépe porozumět vlastním preferencím (stereotypům) při přijímání informací, způsobu rozhodování, potřebě organizovanosti nebo naopak volnosti a způsobu dobíjení energie. Odlišnosti v těchto 4 kategoriích bude schopen nejen pochopit a pojmenovat u sebe, ale bude si je uvědomovat i u ostatních. V průběhu interaktivních aktivit si každý zažije sám na sobě, jakým způsobem chování dává přednost, a bude lépe chápat preference ostatních účastníků, které budou v mnoha situacích odlišné. Pochopením toho, že každý přistupuje k určitým úkolům a situacím přirozeně jinak, dochází k hlubšímu pochopení odlišností a k větší toleranci. Každý absolvent kurzu bude lépe rozumět tomu, jak jeho preference ovlivňují jeho chování a pohled na svět a jak může některé z nich dále vědomě rozvíjet. Účastník získá konkrétní tipy a rady jak využívat pochopení rozlišnosti při komunikaci s klientem v pracovním prostředí i při každodenní komunikaci, jak je možné se přizpůsobit a předcházet konfliktům nebo je na základě daných informací efektivněji vyřešit, jak přistupovat k lidem, kteří jsou velmi typově odlišní, na co si dát předem pozor a kde naopak hledat styčné body.

### METODY PRÁCE

Všichni lidé jednájí na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení stereotypního chování je potřeba si ho nejdříve uvědomit a pojmenovat u sebe, pak je možné ho nahlédnout i u ostatních. Na kurzu se pracuje s typologií C. G. Junga a rozdělení osobností do čtyř temperamentových skupin. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí díky vlastní aktivní účasti.

# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Kurz mi přinesl pochopení, že každý potřebuje komunikovat jinak a že vidí a dělá věci jinak.“*

*„Na kurzu jsem poznala sebe sama a pochopila vztahy na našem pracovišti.“*

*„Je pro mě úlevou, že každá osoba s různým typem osobnosti v týmu může být přínosem, umím teď lépe přijmout chování druhého, když lépe rozumím jeho typu.“*

*„Komunikace na základě poznání a rozlišení typů je přínosnější.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona )</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHDNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard 1 (SQSS), kritérium 1d:</b> <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2014/0001/-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	8 vyučovacích hodin
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTORKA KURZU

ZUZANA MACÁKOVÁ



# Předsudky v sociálních službách

## ANOTACE KURZU

**Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné?** Dokážete rozpoznat, jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé, se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Na našem kurzu budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích**. Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

## PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude umět **nahlédnout na proces postoj–stereotypní očekávání–předsudek vedoucí k diskriminačnímu chování z mnoha různých úhlů pohledu a bude schopen hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat, analyzovat a kriticky hodnotit** různé aspekty a projevy chování na základě odlišných sociokulturních vzorců. Bude znát rozdíl mezi multikulturním a interkulturním přístupem, společenská a hodnotová specifika jiných kultur i skupin, které se něčím liší od většinové společnosti (sem řadíme i cílové skupiny sociálních služeb) a aplikaci obou přístupů do praxe. Na kurzu budeme pracovat s technikami, které přispívají ke zdravé interakci ve skupině. Účastníci budou mít sniženou tendenci vytvářet své postoje a názory na základě zažitých společenských či osobních stereotypů.

## PROGRAM KURZU

- **aktivity osvětlující proces vzniku postojů, stereotypního očekávání, předsudku, co je ovlivňuje, jak s nimi pracovat a související definice**
- postoj x názor, hodnota x norma
- **multikulturní x interkulturní**
- **výhody a úskalí stereotypního chování**
- **techniky podporující nestereotypní chování**
- druhy a fáze diskriminace a související definice
- řešení konkrétních situací z několika úhlů pohledu
- aplikace získaných dovedností a znalostí do konkrétního pracovního prostředí – tvorba standardu 1d

## METODY PRÁCE

Kurz využívá metody neformálního a informálního vzdělávání, které je legitimní součástí vzdělávacího systému podle Evropské komise i Rady Evropy a je jednou ze součástí celoživotního učení. Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení předsudků je potřeba si je vyzkoušet na sobě a zažít je a uvědomit si je, nahlédnout na ně z druhé strany. Intelektuální uchopení pojmů předsudek a stereotypní chování nevede k jejich odstranění ani eliminaci. Jedná se o ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí vlastní aktivní účasti. Toto vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí. Je to proces, během něhož procházejí účastníci osobnostní změnou.

## CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Na kurzu se pracovalo s vlastními předsudky z pracovního i osobního života.“

„Došlo mi, že můžu využít i opačný názor a že nic není tak, jak se zdá a vždy existuje řešení.“

„Jsem překvapená, že na kurzu může být legrace i poučení.“

„Změnila jsem názor na způsob svého uvažování: není špatné, když mám jiný postoj.“

„Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu.“

„Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky.“

„Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého.“

„Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání.“

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	<b>Standard 1 (SQSS), kritérium 1d:</b> „Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2016/0051-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 20

## LEKTORKY KURZU

LUCIE MASOPUSTOVÁ



LUCIE TLAMICHOVÁ



PAVLA KOUDELKOVÁ



KATEŘINA KUBÍČKOVÁ



# Jak se zachovat při zraňující komunikaci

## ANOTACE KURZU

I při komunikaci hrozí zranění! Co s tím? Mrzí nás hrubá slova, bolí nás kritické výpady, ohrožují hraniční ataky citlivých míst? Stydíme se, bojíme se, přepadá nás smutek. **Sociální práce je často pohybem nehostinnou krajinou, džunglí plnou překvapení, ohrožujících nástrah, pádů do frustrací a emočních šrámů z prodírání se složitě průchodnými místy. Kurz Vám nabídne postup v pěti praktických krocích, v nichž se dozvíte, jak včas rozeznat nebezpečí a vyhnout se pastím v komunikační divočině.** Získáte přehled, v čem si musíte dát na sebe extra bacha. Ukotvíte si manévr jak se nenechat lapit do léčky a sežrat divokou šelmou pocitů. Podnikneme mentální akrobatický přeskok a finále bude realizováno důsledně dotaženým dopadem bez zranění. Postup se skládá z úkonů až triků, které si žádají vaše úsilí osvojit si způsob jejich provedení: vlastní techniku. Technika postup promění v dovednost, která jedině **usilovným praktikováním dospívá ve vnitřně navigující dovednost poskytující sílu a vliv na průběh komunikace bez nehod a zranění!**

## PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

**Absolvent kurzu** rozpozná signály, které ho upozorňují na emoční zasaženost, identifikuje svá emočně zranitelná místa a automatické reakce při jejich aktivaci v komunikaci s klienty. Získá dovednost inhibovat automatickou reakci a přesunout pozornost k potřebám klienta jako partnera v komunikaci. Znalostí prostředků pro připojení se k pohledu klienta rozšíří otevřenost porozumět jeho stanovisku. Posílí schopnost nadhledu, a tím možnost volby jednání, ve kterém respektuje sebe i klienta. Dokáže zamezit potenciálnímu konfliktu v jeho nekonstruktivní a oboustranně zraňující podobě. Do prostoru spolupráce s klientem dokáže vnést více bezpečí, přijetí a důvěry.

## PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- představení formátu kurzu a časový harmonogram
- teorie zraňující interakce s klientem
- představení pěti fází postupu:  
detekce–identifikace–deaktivace–konekce–realizace
- detekce projevů osobního zranění
- identifikace zraňujících aspektů v komunikaci
- reflexe reakčních tendencí
- ukotvení praktického způsobu deaktivace reakčních tendencí
- strategie připojení (konekce) ke klientovi – formy a postupy
- kritéria výsledné akce – fáze realizace
- upevnění celého postupu, sdílení osobních variant
- nácvik postupu v konkrétních zraňujících situacích účastníků
- vyhodnocení získaného nástroje

## METODY PRÁCE

Porozumění tomu, že všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. Ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí aktivní účasti. Vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí.

# CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

*„Skvělá možnost vystoupit ze sebe a vidět se z nadhledu.“*

*„Nevěděl jsem, že konflikt jde řešit souhrou.“*

*„Konflikt má mnoho způsobů řešení a já si mohu vybrat.“*

<b>PRO KOHO JE KURZ URČEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)</li><li>• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)</li><li>• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)</li><li>• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)</li></ul>
<b>PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ</b>	všechny
<b>TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)</b>	Komunikace se odráží ve všech procedurálních standardech.
<b>Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV</b>	2015/0195-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
<b>ČASOVÁ DOTACE</b>	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
<b>POČET ÚČASTNÍKŮ</b>	minimální 10, maximální 15

## LEKTOR KURZU

**DANIEL KAUCKÝ**



# **SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST**

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.