

Květa Zapletalová

„Vzdělání je schopnost porozumět druhým.“

Johann Wolfgang von Goethe



Vystudovala MU (obor ošetrovatelská péče v gerontologii) a od roku 2006 do roku 2016 pracovala v pobytových sociálních službách pro seniory jako vedoucí přímé péče, metodik a manažer kvality poskytovaných služeb. V rámci svého dalšího vzdělávání absolvovala program „Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby“ v rámci projektu Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti SQ sociálních služeb v rezidenčních službách v Kraji Vysočina. Absolvovala několik kurzů z oblasti lektorských dovedností, individuálního plánování pro školitele a metodiky, ochrany práv uživatelů sociálních služeb atd. Zvláště se zajímá o oblast poskytování služeb pro osoby trpící syndromem demence. V roce 2010 získala certifikát Trenér paměti III. stupně. V současné době pracuje jako vrchní sestra v hospici sv. Alžběty v Brně.

Odborná garantka a lektorka kurzu:

- **Specifika a možnosti práce se stárnoucí populací**

Lektorka kurzu:

- **Základní metody a techniky individuálního plánování**
- **Zvládání rizik v sociálních službách**
- **Práva a povinnosti v rámci poskytování sociální služby**
- **Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách**