

Zpráva o provedeném dobrovolného auditu

v rámci projektu

„Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“
registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/04.00010

Identifikační číslo auditu:	090/2015
Předmět auditu:	Kontrola souladu realizace vybraných vzdělávacích programů akreditovaných MPSV s podmínkami udělené akreditace
Název vzdělávací instituce:	Portus Praha, z. ú.
Statutární zástupce vzdělávací instituce:	Mgr. Lucie Masopustová
Vedoucí dobrovolného auditu:	Datum auditu:
PhDr. Hana Thielová	22. 01. 2015 v Praze, účast na kurzu ve Vysokém Mýtě 20. 01. 2015
Další člen(ové) týmu dobrovolného auditu:	
Mgr. Petra Verdis	
Dobrovolnému auditu dále přítomni: zástupci vzdělávací instituce	
Mgr. Eva Holečková, lektorka kurzu Základní metody a techniky individuálního plánování.	
Auditované vzdělávací programy:	
2012/0221-PC/SP/VP/PP Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb	
2012/0220-PC/SP/VP/PP Předsudky v sociálních službách	
2013/1407-SP/VP Základní metody a techniky individuálního plánování	
Podklady pro dobrovolný audit:	
Kopie žádostí o dobrovolný audit včetně podrobného obsahu k jednotlivým auditovaným kurzům.	
Náslech na kurzu Základní metody a techniky individuálního plánování dne 20. 01. ve Vysokém Mýtě včetně studijních materiálů ke kurzu, CV lektorky.	
Seznam lektorského týmu Portusu Praha včetně profesního CV.	
Přehled nabídky akreditovaných kurzů pro rok 2015 včetně anotace a stručného obsahu.	

Závěry dobrovolného auditu:

Portus Praha, z. ú. Bylo založeno v roce 2001, která má svoje svoje aktivity nejenom v Praze, ale i Středočeském kraji a v rámci vzdělávání i některých projektů po celé ČR. Vzdělávání je pouze jedním ze střípků v mnoha podstatných aktivitách Portusu, ten je také provozovatelem moderních sociálních služeb - provozuje dva objekty chráněného bydlení celkem pro 19 klientů s mentálním postižením, a také pracovním centrem a sociálně - terapeutickou dílnou na výrobu nakládaných pochutin, známých pod značkou DOBROTY S PŘÍBĚHEM. Dále organizuje celostátní benefiční sbírku AKCE CIHLA. Všechny tyto aktivity skvěle vzdělávání doplňují; vzdělávání má díky nim jasné praktické zázemí a oporu, je zde evidentní provázanost služby na další profesní růst zaměstnanců. Nejpodstatněji v rámci systému vzdělávání je personální obsazení samotnými lektory. Tento 15 členný tým sestává velmi kvalitních odborníků, kteří mají bohaté praktické zkušenosti s přednášenými tématy. Portus Praha si uvědomuje tuto skutečnost a kladou důraz na spolupráci s nimi, např. formou pravidelných setkávání, společného vyhodnocování kurzů. Mgr. Masopustová předložila velmi dobře vedenou dokumentaci ohledně kurzů, dobře vypracované studijní materiály. Velký důraz je kladen na zjišťování tzv. přidané hodnoty u absolventů kurzů: následnou užitečnost získaných dovedností v praxi. Koordinátorka byla připravena na zpětnou vazbu směrem k akreditační komisi a MPSV.

Témata diskutovaná při auditu:

1. Upravit termíny jednání Akreditační komise MPSV: jejich nízká frekvence neumožňuje reagovat na aktuální poptávku na trhu vzdělávání. Vzhledem k tomu, že organizace má akreditované programy i u MŠMT, srovnávají a hodnotí jako mnohem pružnější a jednodušší MŠMT.
2. Posílit Akreditační komisi o členy z řad zástupců vzdělavatelů systému dalšího vzdělávání a také poskytovatelů sociálních služeb.
3. Pro lepší informovat vzdělavatelů o novinách v metodice vyplňování žádostí zasílat hromadné informační emaily těm, kteří mají udělenou platnou akreditaci.
4. Vrátit roli garanta pro zachování kvality vzdělavacího procesu.
5. Prodloužení akreditace vzdělavacího programu by již nemělo procházet novým akreditačním řízením z důvodu finanční zátěže pro vzdělavatele (ověřování dokumentů, nová platba za akreditaci). Daleko lepší vypovídací hodnotu o vzdělavateli by mělo povinné vyplňování evaluačního dotazníku s počtem realizovaných kurzů a počtem proškolených cílových skupin.

Doporučení pro zvýšení kvality / odstranění nedostatků:

V průběhu dobrovolného auditu nebyly shledány žádné závažné nedostatky. Kontrolované vzdělavací programy jsou realizované na velmi vysoké úrovni. Portus Praha, z. ú. na základě celkového zjištění patří mezi velmi kvalitní vzdělavatele a může sloužit jako příklad dobré praxe ostatním vzdělavatelům.

Certifikát o úspěšném absolvování dobrovolného auditu

vydán

nevydán

číslo certifikátu:

090/2015

místo, datum

Praha, 28. 01. 2015



Fond
Dalšího
Vzdělávání

právní subjekt MPSV
Na Maninách 20, 170 00 Praha 7
IČO: 00405698



podpis vedoucího auditu

Anna Hnělová