

ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb

„Na kurzu jsem ocenila přístup orientovaný na řešení.“

„Uvědomila jsem si, že jiný názor není hned špatný názor, je dobré experimentovat, vyjet z zaběhlých kolejí.“

„Odnáším si nový pohled na práci v sociálních službách.“

„Naučit se trochu jinak přemýšlet je těžké, ale možné.“

„Už nebudu nutit klienty do toho, co nechtějí, budu respektovat jejich přání, i když z mého pohledu ... klient má právo si rozhodovat o svém životě sám a potřebuje jen podporu.“

„Klientovi jeho situace může vyhovovat.“

Umění ptát se při rozhovoru s klientem

„Jsem překvapená z řízené komunikace s klienty, z nabízení konkrétního řešení jejich problémů.“

„Rozhovor lze vést i jinak, než jsem zvyklá, pokud se využívají správné otázky, rychleji se dostaneme k zakázce klienta.“

„Ocenila jsem praktické ukázky rozhovoru s problémovým klientem.“

„Poznatky z kurzu zužitkuji i v osobním životě, hned vyzkouším, jestli to funguje i na partnera.“

„V rozhovoru je důležité se zastavit a uvědomit si, kde jsem a co chci docílit.“

„Po kurzu mám pocit, že se vždy budu umět dozvědět, co budu potřebovat.“

Zvládání rizik v sociálních službách

„Školení mi přineslo hodně. Pochopila jsem smysl individuálního plánování.“

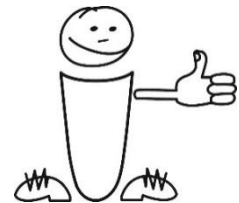
„Vyroce hodnotím, že všechny poznatky z kurzu jsou využitelné v praxi.“

„Přínosná pro mě byla zkušenost práce v týmu. Pochopila jsem, že individuální plánování je opravdu týmová práce.“

„Pro mě je moc fajn, že jsme na kurzu mohli probírat situace přímo z našeho zařízení.“

„Celý kurz je pro náš tým odrazovým můstkem pro práci s klienty.“





Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

- „Kurz mi přinesl pochopení, že každý potřebuje komunikovat jinak a že vidí a dělá věci jinak.“
- „Na kurzu jsem poznala sebe sama a pochopila vztahy na našem pracovišti.“
- „Je pro mě úlevou, že každá osoba s různým typem osobnosti v týmu může být přínosem, umím teď lépe přijmout chování druhého, když lépe rozumím jeho typu.“
- „Komunikace na základě poznání a rozlišení typů je přínosnější.“

Předsudky v sociálních službách

- „Na kurzu se pracovalo s vlastními předsudky z pracovního i osobního života.“
- „Došlo mi, že můžu využít i opačný názor a že nic není tak, jak se zdá a vždy existuje řešení.“
- „Jsem překvapená, že na kurzu může být legrace i poučení.“
- „Změnila jsem názor na způsob svého uvažování: není špatné, když mám jiný postoj.“
- „Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu.“
- „Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky.“
- „Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého.“
- „Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání.“

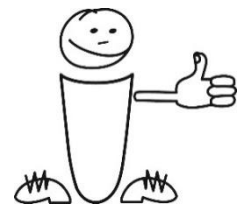
Jak se zachovat při zraňující komunikaci

- „Skvělá možnost vystoupit ze sebe a vidět se z nadhledu.“
- „Nevěděl jsem, že konflikt jde řešit souhrou.“
- „Konflikt má mnoho způsobů řešení a já si mohu vybrat.“

Úvod do zdravotního postižení klientů v sociálních službách

- „Jsem vděčná za své zdraví a teď už věřím tomu, že i postižení mohou prožít plnohodnotný život.“
- „Je zajímavé si vyzkoušet, co postižení zažívají.“
- „Netušila jsem, kolik může být příčin postižení.“





Práva a povinnosti v rámci poskytování sociální služby

„Na lidské důstojnosti záleží ve všech situacích a ani rodinný příslušník nemá právo (klienta) omezovat.“

„Zjistila jsem, že opatrovníci a rodiče jsou málo informováni o právech klientů (děti).“

„Budu se umět lépe rozhodnout, kdy je správné ‚zasáhnout‘ a kdy nechat na úsudku klienta.“

„Budu se více soustřeďovat na rozvoj znalostí našich klientů v oblasti jejich práv a povinností.“

„I uživatelé služby musí dodržovat jistá pravidla, ulevilo se mi, že zodpovědnost není výhradně na mé osobě nebo organizaci.“

Základní metody a techniky individuálního plánování

„Školení mi přineslo hodně. Pochopila jsem smysl individuálního plánování.“

„Vysoce hodnotím, že všechny poznatky z kurzu jsou využitelné v praxi.“

„Přínosná pro mě byla zkušenost práce v týmu. Pochopila jsem, že individuální plánování je opravdu týmová práce.“

„Pro mě je moc fajn, že jsme na kurzu mohli probírat situace přímo z našeho zařízení.“

„Celý kurz je pro náš tým odrazovým můstkem pro práci s klienty.“

Práce s motivací klienta v sociálních službách

„Nejvíce mě zaujalo jak motivovat klienta s pesimistickým přístupem k věci, který – aniž by se pokusil o věc usilovat – automaticky řekne, že to nepůjde.“

„Díky kurzu jsem změnil názor na chápání některých situací a problémů spojených s motivací, které mohou v praxi uplatnit.“

„Co jsem zde získala, nejvíc využiju při vypracovávání individuálních plánů.“

„Pokud chceme změnit chování, nelze ‚sytit‘ přání a potřeby klientů, které jsou sice nevyřčené, ale jsou v ‚pozadí‘ jejich chování a potíží.“

„Zaujaly mě konkrétní případy klientů: jak je motivovat k práci, jak s nimi pracovat, jak se vžít do jejich situace a jak být nápomocný k jejich potřebám.“

Kazuistický seminář: řešení obtížných situací při spolupráci s klientem

„Uvědomila jsem si, že je potřeba dívat se na všechno různými způsoby i očima toho, koho se situace týká, dívat se jeho očima a uznat, že to co dělá, má pro něj nějaký smysl.“

„Ocenila jsem nové techniky komunikace s opatrovníkem, zkusím to využít v praxi.“

„Teď už vím, jak argumentovat a obhajovat svoji práci.“

„Změnila jsem názor na některé klienty a jejich opatrovníky.“

„Nenapadlo mě, že pro mně jasné věci, nemusí být tak samozřejmé i pro ostatní.“