

Jak se zachovat při zraňující komunikaci

ANOTACE KURZU

I při komunikaci hrozí zranění! Co s tím? Mrzí nás hrubá slova, bolí nás kritické výpady, ohrožují hraniční ataky citlivých míst? Stydíme se, bojíme se, přepadá nás smutek. **Sociální práce je často pohybem nehostinnou krajinou, džunglí plnou překvapení, ohrožujících nástrah, pádů do frustrací a emočních šrámů z prodírání se složitě průchodnými místy. Kurz Vám nabídne postup v pěti praktických krocích, v nichž se dozvíte, jak včas rozeznat nebezpečí a vyhnout se pastím v komunikační divočině.** Získáte přehled, v čem si musíte dát na sebe extra bacha. Ukotvíte si manévry jak se nenechat lapit do léčky a sežrat divokou šelmou pocitů. Podnikneme mentální akrobatický přeskok a finále bude realizováno důsledně dotaženým dopadem bez zranění. Postup se skládá z úkonů až triků, které si žádají vaše úsilí osvojit si způsob jejich provedení: vlastní techniku. Technika postup promění v dovednost, která jedině **usilovným praktikováním dospívá ve vnitřně navigující dovednost poskytující sílu a vliv na průběh komunikace bez nehod a zranění!**

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu rozpozná signály, které ho upozorňují na emoční zasaženost, identifikuje svá emočně zranitelná místa a automatické reakce při jejich aktivaci v komunikaci s klienty. Získá dovednost inhibovat automatickou reakci a přesunout pozornost k potřebám klienta jako partnera v komunikaci. Znalostí prostředků pro připojení se k pohledu klienta rozšíří otevřenost porozumět jeho stanovisku. Posílí schopnost nadhledu, a tím možnost volby jednání, ve kterém respektuje sebe i klienta. Dokáže zamezit potenciálnímu konfliktu v jeho nekonstruktivní a oboustranně zraňující podobě. Do prostoru spolupráce s klientem dokáže vnést více bezpečí, přijetí a důvěry.

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- představení formátu kurzu a časový harmonogram
- teorie zraňující interakce s klientem
- představení pěti fází postupu:
detekce–identifikace–deaktivace–konekce–realizace
- detekce projevů osobního zranění
- identifikace zraňujících aspektů v komunikaci
- reflexe reakčních tendencí
- ukotvení praktického způsobu deaktivace reakčních tendencí
- strategie připojení (konekce) ke klientovi – formy a postupy
- kritéria výsledné akce – fáze realizace
- upevnění celého postupu, sdílení osobních variant
- nácvik postupu v konkrétních zraňujících situacích účastníků
- vyhodnocení získaného nástroje

METODY PRÁCE

Porozumění tomu, že všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. Ucelený vzdělávací proces týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí pomocí aktivní účasti. Vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Skvělá možnost vystoupit ze sebe a vidět se z nadhledu.“

„Nevěděl jsem, že konflikt jde řešit souhrou.“

„Konflikt má mnoho způsobů řešení a já si mohu vybrat.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Komunikace se odráží ve všech procedurálních standardech.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	2015/0195-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů, nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 15

LEKTOR KURZU

DANIEL KAUCKÝ



SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílejí na poskytování soc. služeb, se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem, nebo s reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kteří okolní společnosti ukazují jak se chovat k uživatelům služeb. Jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.